

REGULAMIN SERWISU I ŚWIADCZENIA USŁUG WWW.FIZJOŁODZ.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem serwisu oraz Usługodawcą jest **Centrum Fizjoterapii i Rehabilitacji Fizjo-Łódź M.Podstawa K.Wasielewski M.Kaczmarek Spółka komandytowa** z siedzibą w Łodzi (91-463), ul. Zgierska 69, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001196291, NIP: 7262715123, REGON: 542807326, zwana dalej „Usługodawcą”.
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@fizjolodz.pl lub osobiście w siedzibie firmy.
3. Regulamin określa zasady rezerwacji terminów usług fizjoterapeutycznych, zakupu pakietów zabiegowych oraz dokonywania płatności online.

§ 2. Charakter płatności – Zadek

1. Każda płatność dokonana przez Klienta za pośrednictwem serwisu na poczet rezerwacji wizyty lub pakietu zabiegów stanowi Zadek lub płatność za pakiet w rozumieniu art. 394 Kodeksu Cywilnego.
2. Zadek służy rezerwacji wyłącznego czasu pracy personelu medycznego oraz infrastruktury medycznej Usługodawcy.
3. W przypadku niewykonania umowy przez Klienta (w szczególności niestawienia się na wizytę lub odwołania jej niezgodnie z zasadami § 3), Usługodawca jest uprawniony otrzymany zadek zachować w całości.

§ 3. Zasady przekładania wizyt i limit zmian

1. Usługodawca dopuszcza możliwość zmiany terminu wizyty przez Klienta bez utraty zadatku na następujących zasadach:
 - o a) Zmiana terminu musi zostać zgłoszona najpóźniej na **24 godziny** przed planowanym rozpoczęciem wizyty.
 - o b) Klientowi przysługuje prawo do maksymalnie **3 (trzech) zmian** terminu tej samej wizyty/zabiegu.
2. **Utrata zadatku:** W przypadku zgłoszenia zmiany terminu na mniej niż 24h przed wizytą LUB przy czwartej próbie zmiany tego samego terminu (nawet z zachowaniem czasu 24h), wpłacony zadek przepada na rzecz Usługodawcy jako zryczałtowana rekompensata za gotowość do świadczenia usługi.
3. W przypadku pakietów zabiegowych, każda wizyta wchodząca w skład pakietu podlega powyższym zasadom limitu zmian.

§ 4. Operator i metody płatności

1. Obsługę płatności elektronicznych zapewnia **ESERVICE SP. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (01-102), ul. Jana Olbrachta 94.
2. Klient może dokonać płatności za pomocą:
 - o kart płatniczych: **Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro,**
 - o systemów mobilnych: **BLIK, Google Pay, Apple Pay,**

- szybkich przelewów elektronicznych (pay-by-link).
3. Usługodawca nie przechowuje danych o kartach płatniczych ani danych dostępowych do kont bankowych Klientów.

§ 5. Wyłączenie prawa do odstąpienia

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku usług medycznych i rezerwacji terminowych, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Klient akceptując regulamin, przyjmuje do wiadomości bezzwrotność zadatku w sytuacjach opisanych w § 3.

§ 6. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące usług lub procesu płatności należy przysyłać na adres: **kontakt@fizjolodz.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, opis problemu oraz datę rezerwacji. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.
3. W przypadku uznania reklamacji płatności, zwrot środków nastąpi przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Klient.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty z przyczyn losowych. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo do zwrotu zadatku lub ustalenia nowego terminu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.